

2020年12月4日（金）

NetTelサポートセンター

年末年始休業のお知らせ

平素より当社サービスをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、誠に勝手ながら「2020年12月26日（土）～2021年1月3日（日）」までを冬期休業期間とさせていただきます。

これに伴いまして、休業期間中はお客様のお問い合わせサポート業務及びコール業務を停止させていただきます。

また、12月25日（金）のお問い合わせにつきましては、お電話・メールともに正午までの対応とさせていただきます。

何卒ご了承ください。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大の状況や社会情勢をふまえて休業期間を変更をする場合がございます。変更時はあらためてご案内申し上げます。

会員の皆様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、冬期休業期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

=====

■ご入金に関して

=====

銀行振込によるご入金確認（ポイント反映）は2020年12月25日（金）15時までとさせていただきます。それ以降のご入金確認は2021年1月4日（月）となります。

クレジットカード決済は、休業期間中でもご利用が可能です。決済完了後直ちにポイントが反映されます。休業期間中ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

=====

■コール予約に関して

=====

休業前コール開始の場合2020年12月25日(金)が最終日となり、予約受付締め切りは、2020年12月18日(金)となります。

休業後コール開始の場合は2021年1月4日(月)が開始日となり、予約受付締め切りは、2020年12月21日(月)となります。