

後払いでポイント購入をご利用のお客様へお知らせ

後払いにてポイント購入を行っていただいた際に、NP 掛け払いにて与信審査を行わせていただいておりますが、2023 年 12 月 11 日 9 時現在、NP 掛け払いのシステム障害に伴い、与信審査の結果反映に遅延が生じております。
ご利用のお客様には、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

なお、ポイント購入をお急ぎの場合は、カード決済もしくは銀行振込にてポイント購入を行っていただければと存じます。
※銀行振込にてポイントを購入された場合は、銀行より入金通知が届きしだい
のポイント反映となりますので、あらかじめご了承ください。

<影響範囲>

後払いにてポイント購入を行われた場合のポイント反映までの時間が通常より大幅に遅くなる可能性があります。

<復旧状況>

現在、NP 掛け払いの運営元であるネットプロテクションズにて復旧作業を行っております。
復旧しだい改めてお知らせいたします。

<審査結果について>

障害が解消しだい順次審査結果をご案内させていただきます。

ポイント購入に関する問合せ先：NetTel サポートセンター

お問い合わせ：<https://www.nettel.jp/index.php?c=inquiry&m=index>

電話番号：03-3535-0536（平日 9:00～18:00）