

# ゴールデンウィーク期間についてのお知らせ

2025年4月11日（金）

平素より当社サービスをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

弊社ではゴールデンウィーク期間中〈4月26日（土）～5月6日（火）〉も通常通り（平日9時～18時）営業しております。

ただし、ゴールデンウィークの期間中〈4月26日（土）～5月6日（火）〉は、一部受付期限を設けております。何卒ご了承ください。

お客様におかれましては、受付期限などをご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。

ゴールデンウィーク期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

=====

## ■お問い合わせ/サポートに関して

=====

### ●お電話によるお問い合わせ/サポート

ゴールデンウィーク期間中も通常通り（平日9時～18時）対応いたします。

**※2025年4月28日（月）は、お電話によるお問い合わせ/サポートを停止させていただきます。**

※対応時間外の場合は、留守番電話にメッセージを残していただければと存じます。

### ●お問い合わせフォームよりのお問い合わせ

・2025年4月25日（金）18時以降のお問い合わせは2025年4月30日（水）より順次対応させていただきます。

・2025年5月2日（金）18時以降のお問い合わせは2025年5月7日（水）より順次対応させていただきます。

=====

## ■ご入金に関して

=====

### ●銀行振込によるご入金の場合

通常通り対応させていただきます。

※銀行振込によるご入金確認（ポイント反映）はお振込みいただきましたお時間によりましてはゴールデンウィーク休業期間以降の対応となる場合がございます。

### ●NP 掛け払いによるポイント購入の場合

・2025年4月25日（金）17時以降のお申込みは、2025年4月30日（水）に与信審査が行われます。

・2025年5月2日（金）17時以降のお申し込みは、2025年5月7日（水）に与信審査が行われます。

※NP 掛け払いによるポイント購入のポイントの反映はお客様の同意をもって行っておりますため、同意の返信をいただくお時間によりましてはゴールデンウィーク休業期間前にポイント反映ができない場合がございます。

### ●クレジットカード決済の場合

クレジットカード決済は、ゴールデンウィーク期間中でも通常通りご利用が可能です。

決済完了後直ちにポイントが反映されます。

ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

=====

## コール受付について

=====

通常通りご利用が可能です。

ゴールデンウィーク期間前後でのコール開始をご希望の場合、ご予約の期日は以下のとおりです。

	コール開始日	コール予約期限
GW 前コール開始	2025年4月28日(月)	2025年4月21日(月)17時まで
GW 後コール開始	2025年5月7日(水)	2025年4月25日(金)17時まで

※ただし、上記受付は、ご注文内容に不備がない（原稿・リスト内容に問題がないとき）場合に限りさせていただきます。